



Zpracování osobních údajů a jejich ochrana

O nás

Osobní údaje, které poskytnete, jsou zpracovány společností UGO trade s.r.o. nebo jí podřízenými organizacemi (dále jen „společnost UGO“).

Zpracování osobních údajů je nezbytnou součástí naší činnosti. Bez poskytnutí osobních údajů a bez jejich zpracování bychom Vám nemohli poskytnout naše služby, poskytnou dar, uzavřít s Vámi smluvní vztah a plnit povinnosti z něj vyplývající. V případě, kdy je na zpracování osobních údajů vyžadován Váš souhlas, nebudeme si souhlas nijak vynucovat a ani podmiňovat hrozbou odmítnutí uzavření smluvního vztahu, poskytnutí služby prodeje zboží nebo povinnosti námi stanovené.

S Vašimi osobními údaji nakládáme v mezích obecně závazných právních předpisů a dbáme na to, aby nedošlo k neoprávněnému nakládání, případně k jejich zneužití. Ochrana osobních údajů, ochrana soukromí a práv každého jednotlivce je jednou ze základních hodnot, které zaměstnanci společnosti UGO dodržují.

Naši zaměstnanci si plně uvědomují hodnotu a citlivost osobních údajů, se kterými přichází do styku a se kterými pracují. Jsou si plně vědomi škod, které může vyzrazení, zničení nebo pozměnění těchto údajů způsobit každému jednomu majiteli těchto údajů, každému jednomu z Vás.

Společnost UGO a každý její zaměstnanec se osobně zavazují chránit důvěrnost, dostupnost a neporušenost osobních údajů, se kterými přichází do styku a se kterými pracují, protože to považuje za věc své osobní a profesní cti bez ohledu na to, jestli jej k tomu zavazuje právní akt. Osobní údaje, se kterými naši zaměstnanci přichází do styku a se kterými pracují, nikdy nezveřejní, nikomu neoprávněně nepředají, nikdy je nepozmění nebo nezničí, mimo rozsah stanovený náplní práce. Aby se naši zaměstnanci vyhnuli nezamýšlenému vyzrazení, zničení nebo pozměnění osobních údajů, se kterými přichází do styku a se kterými pracují, pravidelně se v dané oblasti vzdělávají a absolvují pravidelná školení.

UGO trade s. r. o.
Za Drahou 165/1,
Pod Bezručovým vrchem
794 01 Krnov
Česká republika

info@ugo.cz
www.ugo.cz www.ugo.sk

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 41473.
IČ: 27772659, DIČ: CZ27772659,
bankovní spojení - Česká spořitelna: 5657132/0800

Každý náš zaměstnanec věnuje maximální úsilí tomu, aby zabránil vyzrazení, zničení nebo pozměnění, osobních údajů, se kterými přichází do styku a se kterými pracuje. To znamená, že dodržuje bezpečnostní opatření informační bezpečnosti, chrání osobní údaje v listinné podobě, všímá si svého okolí a neprodleně hlásí jakékoliv podezřelé chování výpočetní techniky, svých kolegů nebo třetích stran.

Společnost UGO a její každý jeden zaměstnanec věnuje maximální úsilí tomu, aby bylo zajištěno spravedlivé a transparentní zpracování osobních údajů. Za tímto účelem jsou zpracovány procesy, které nepřetržitě vylepšujeme tak, aby každý subjekt měl v každém okamžiku k dispozici odpověď na jakoukoliv otázku týkající se jeho osobních údajů a jejich zpracování.

Společnost UGO a její každý jeden zaměstnanec věnuje maximální úsilí tomu, aby bylo zajištěno naplnění práv subjektů osobních údajů, a za tímto účelem jsou implementovány jednak odpovídající technologie a jednak zavedeny správné procesy.

Na koho se obrátit v otázkách Vašich osobních údajů a Vašich práv

V případě, že budete mít jakékoliv otázky ohledně Vašich osobních údajů nebo výkonu Vašich práv neváhejte kontaktovat naše pracovníky, kteří jsou plně připraveni poskytnout Vám plný informační servis nebo pomoci s plněním Vašich práv.

V takových případech kontaktujte: gdpr@ugo.cz

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje, které nám poskytnete a které my zpracováváme, slouží k uzavření smlouvy a k jejímu plnění, bez těchto údajů by to bohužel nebylo možné. Jedná se o:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Telefonní číslo
- Emailová adresa
- Bankovní spojení, bankovní účet
- Hlasový záznam
- V případě procesu nábory potom i Váš životopis nebo fotografie.

Tento seznam není vyčerpávající a může být aktualizován.

Na jakém právním základu Vaše osobní údaje zpracováváme

Výše uvedené osobní údaje, které poskytujete, jsou zpracovány na základě níže uvedeného právního základu:

- **Plnění či uzavření smlouvy, účelem je:**
 - Nákup a prodej zboží a služeb, fakturace, vzájemná komunikace, žádost o poskytnutí daru
- **Plnění právní povinnosti**
 - Povinnost dle českého práva nebo práva EU - Zákon o účetnictví, Zákoník práce, Zákony v oblasti soc. zabezpečení a zaměstnanosti, Zákon o pojišťovnictví, Zákon o legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML) atd.
- **Oprávněný zájem, účelem je:**
 - Ochrana majetku (kamerový systém), předávání v rámci naší společnosti UGO pro administrativní účely, přímý marketing (pokud jste si již u nás v minulosti zakoupili zboží).
- **Vámi udělený souhlas, účelem je:**
 - Přímý marketing (pokud jste u nás v minulosti žádné zboží nezakoupili)
 - Věrnostní program (podmínky věrnostního programu jsou dostupné [ZDE](#))

Komu Vaše osobní údaje poskytujeme

Vaše osobní údaje si předáváme pouze v rámci společnosti UGO. Vaše osobní údaje mohou být dále v nezbytném rozsahu poskytnuty a zpřístupněny třetím stranám. Jde o níže uvedené okruhy příjemců:

- Naši dodavatelé pro zajištění logistiky (dodávka zboží a služeb) – plnění smlouvy.
- Naši partneři pro zajištění registrace, reklamace a získání zpětné vazby pro vylepšení zboží a služeb poskytovaných našim zákazníkům – oprávněný zájem (vylepšení zboží a služeb).
- Auditorské společnosti – plnění právní povinnosti.
- IT společnosti – na základě oprávněného zájmu - Jedná se o outsourcing IT služeb a případný přístup k osobním údajům v rámci správy IT systémů.
- Orgány státní správy - daňové úřady, zdravotní pojišťovny, sociální pojišťovny, soudy, soudní exekutoři a podobně - na základě plnění právní povinnosti.

Každý subjekt/třetí stranu, které Vaše osobní údaje za výše uvedeným účelem předáváme (pokud se nejedná o plnění právní povinnosti), zavazujeme smlouvou, která mimo jiné ustanovuje:

- Povinnost chránit osobní údaje

- Povinnost mlčenlivosti
- Povinnost spolupráce při kontrole dodržování ustanovení GDPR

Předávání Vašich osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje si předáváme pouze v rámci společnosti UGO a jsou uchovávány na našich zabezpečených serverech v našich IT systémech pouze v České republice. Vaše osobní údaje mohou být dále v nezbytném rozsahu poskytnuty a zpřístupněny třetím stranám. Jde o níže uvedené okruhy příjemců:

- Naši partneři pro zajištění registrace, reklamace a získání zpětné vazby pro vylepšení zboží a služeb poskytovaných našim zákazníkům – oprávněný zájem (vylepšení zboží a služeb).

Každý subjekt/třetí stranu, které Vaše osobní údaje za výše uvedeným účelem předáváme (pokud se nejedná o plnění právní povinnosti), zavazujeme smlouvou, která mimo jiné ustanovuje:

- Povinnost chránit osobní údaje
- Povinnost mlčenlivosti
- Povinnost spolupráce při kontrole dodržování ustanovení GDPR

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme

Vaše osobní údaje uchováváme v závislosti na účelu, pro který osobní údaje zpracováváme. Vaše osobní údaje uchováváme minimálně po dobu trvání smlouvy. Ve většině případů jsme nuceni uchovávat Vaše osobní údaje v souladu se zákony (Zákon o účetnictví, Zákoník práce, Zákony v oblasti soc. zabezpečení a zaměstnanosti, Zákon o pojišťovnictví, Zákon o legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML) atd.) to je zpravidla po dobu 10 let.

Pokud Vás zajímají konkrétní jednotlivé lhůty uchování Vašich osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na emailu uvedeném výše.

Zpracování cookies, sledování IP adres a jiné prostředky technologického sledování

Nepoužíváme prostředky pro sledování, analyzování a vyhodnocování cookies, IP adres a jiných elektronických značek.

Profilování na základě osobních údajů

Společnost UGO neprovádí profilování na základě poskytnutých osobních údajů.

Vaše práva

Společnost UGO se hlásí k principům zavedeným nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a je připravena plně spolupracovat při výkonu Vašich práv.

Dle GDPR jsou Vaše práva:

- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- Právo na omezení zpracování osobních údajů
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo na opravu / doplnění osobních údajů
- Právo svůj souhlas kdykoliv odvolat

Výmaz osobních údajů (zapomenutí) – Vaše osobní údaje budou vymazány s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právní povinnosti, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů.

Přístup k osobním údajům (seznámení s údaji, které o Vás máme) – bude Vám poskytnuta kopie všech osobních údajů, které o Vás vedeme s výjimkou našeho duševního vlastnictví nebo našeho obchodního tajemství a dále pak případů, kdy by mohlo dojít k předání osobních údajů jiných osob.

Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů – můžete kdykoliv vznést námitku, která bude projednána odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k poškození Vašich zájmů. Námitku lze uplatnit v případech kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany nebo proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Omezení zpracování osobních údajů – na základě Vaší námítky dojde k omezení zpracování Vašich osobních údajů. Do vyřešení námítky je zpracování osobních údajů omezeno.

Přenesení osobních údajů – pokud jste nám poskytl(a) své osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu budou Vám Vaše osobní údaje vyexportovány ve strukturovaném běžně používaném elektronickém formátu tak, abyste si je mohl(a) přenést k třetí straně.

Oprava / doplnění osobních údajů – Aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu – zajistíme aktualizaci Vašich osobních údajů na základě Vašeho podnětu.

Právo svůj souhlas kdykoliv odvolat – To je možné v případě, že je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.

Společnost UGO Vás v souladu s článkem 21 odst. 4 GDPR zvlášť informuje, že máte právo namítat automatizované individuální rozhodování podle článku 21 GDPR a, že podle § 21 odst. 2 GDPR máte právo kdykoliv namítat proti zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu (viz. výše). Zároveň Vás informujeme, že v případě podezření, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány neoprávněně, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, PSC 170 00, Praha 7, <http://www.uoou.cz/>.

Ochrana osobních údajů

Společnost UGO zajišťuje ochranu Vašich osobních údajů systémem řízení bezpečnosti, založeném na analýze rizik osobním údajům. Společnost UGO Vás ubezpečuje, že neustále hodnotí bezpečnostní situaci a rizika a upravuje své plány bezpečnosti tak, aby nedošlo k ohrožení Vašich osobních údajů. Chceme Vás ujistit, že jsou implementovány odpovídající postupy a technologie pro zajištění informační, fyzické i administrativní bezpečnosti a to jak organizačními, tak technickými prostředky. Z pochopitelných důvodů neuvádíme tyto postupy a mechanismy na tomto místě.

Zároveň bychom Vás chtěli ubezpečit, že osobní údaje jsou u nás v bezpečí a chováme se k nim tak, jak bychom byli rádi, aby se k našim osobním údajům chovali ostatní.